

东财保险经纪用户服务协议

生效日期： 2023 年 3 月 6 日

更新日期： 2023 年 3 月 6 日

一、 首部及导言

欢迎您使用东财保险经纪有限公司提供的服务！

1. 《东财保险经纪用户服务协议》(以下简称“本协议”) 是用户 (以下或称“您”) 与东财保险经纪有限公司 (下称“东财保险”或“我们”) 之间签署的具有法律约束力的协议。 本协议适用于东财保险移动客户端 (“APP”或其他平台内嵌小程序)、 PC 端、WEB 端、WAP 端等产品及软件著作权归属于东财保险经纪的产品 (以下可称“本产品”)。 您注册东财保险账号和/或使用东财保险提供的任何服务均受本协议之约束。
2. 为使用东财保险提供的服务, 您应当阅读并遵守本协议。请您务必审慎阅读、充分理解本协议的全部条款, 特别是免除或者限制东财保险责任的条款、对您的权利进行限制的条款、以及约定适用法律、争议解决方式和管辖法院的条款等, 这些条款可能以加粗、设置下划线等方式提示您注意。
3. 除非您已经充分阅读、完全理解并接受本协议的各项条款, 否则您无法使用东财保险提供的产品和服务。如果您在产品相关页面点击接受本协议、或在注册、登录的过程中作出同意本协议的意思表示、或在我们向您展示、推送本协议或本协议的更新版本后仍继续使用东财保险提供的服务、或您以其他方式作出同意本协议的意思表示, 均代表您完全理解并同意本协议的全部条款。

二、 协议的范围

1. 本协议除正文外, 还包含[《东财保险隐私保护指引》](https://h5app.dongcaibaoxian.com/pdfview2/privacy/ysbh.html) (链接地址: <https://h5app.dongcaibaoxian.com/pdfview2/privacy/ysbh.html>) 。
2. 您在使用东财保险提供的特定服务时, 相关特定服务可能涉及单独适用的协议、政策、规则、规范或指引, 该等涉及相关特定服务的协议等文件将构成本协议的有效补充, 与本协议有同等的法律效力。

三、 服务内容

1. 东财保险通过东财保险各平台 (包括移动客户端、PC 端、WEB 端、WAP

端等，以下简称“平台”) 向用户提供的服务 (以下可称“本服务”) 包括但不限于:

(1) 产品购买。您可以通过平台获知我们合作保险公司的保险产品种类、内容、保费等信息，并可通过平台向相应保险公司发出投保申请和交纳保费，以完成保险购买；(2) 咨询服务。如果您有保险服务需求或对平台所提供的保险产品有疑问的，您可以通过平台上的客服热线向我们进行咨询，我们将及时为您解答；(3) 理赔协助。发生保险事故后，我们可以协助您向保险公司申请理赔或向您及时提供保险公司理赔申请方式；(4) 其他服务。您在平台中可以参与保险公司或其他主体提供的各类增值服务和活动。具体服务和活动内容以平台页面展示为准。

2. 您应当理解，您使用东财保险提供的服务时需自备设备 (包括电脑、移动终端等)，并承担所需的费用 (如上网费等费用)，同时，您使用本服务时需耗用终端设备和宽带等资源。
3. 您同意并授权东财保险可以直接或通过第三方机构 (包括银联、银行等机构)，从您的资金渠道上 (包括银行卡等) 通过委托扣款等方式，扣划相应款项。您同意并授权第三方机构 (包括银联或银行等机构) 根据东财保险的指令进行相应操作，且第三方机构不因前述操作对您承担任何责任。当您投保分期保险产品时，您同意并授权我们从您指定账户中代扣保费。您应保持保费支付账户的余额充足，否则因余额不足无法扣取保费时，会影响您保险合同效力。
4. 您同意东财保险保留在任何时候对本产品进行升级或修改的权利，以及保留针对修改或升级的产品收取费用的权利。
5. 您理解并同意，东财保险基于经营策略调整等方面的需要，可能会对服务内容进行调整，也可能中断、中止或终止服务，除法律法规及监管部门要求必须保留、延续的服务以外，其他上述操作均无需经过您的同意或向您发送通知。
6. 如果您在使用东财保险的服务时存在以下任意一种情形 (或东财保险有合理的理由认为您存在或者可能存在下列任意一种情形)，东财保险有权在不经通知且不征求您的同意的情况下，随时中断或终止向您提供部分或全部的服务 (包括收费服务和免费服务)，而无需对您或任何第三方承担任何责任，由此造成的损失完全由您自行承担：
 - (1) 您向我们提供的个人信息或资料不真实；
 - (2) 您违反法律法规、监管要求、公序良俗或本协议的规定；

- (3) 您在使用我们提供的收费服务时未按规定支付相应的服务费用；
 - (4) 您侵犯或涉嫌侵权他人的知识产权、姓名权、名称权、名誉权、荣誉权、肖像权、隐私权、商业秘密等合法权益的；
 - (5) 我们按照法律法规的规定，或按照司法机关或监管机构的要求采取中断或终止服务的措施的；
 - (6) 我们有其他合理理由认为需要中断或终止向您提供服务的。
7. 东财保险提醒您，您有责任自行备份存储在本服务中的与您相关的信息和数据。如果您的服务被终止，东财保险有权从服务器上永久地删除您的信息和数据，法律法规另有规定的除外，东财保险没有义务向您提供或返还任何信息或数据。
 8. 东财保险提醒您，您通过我们进行保险产品投保前，务必点击页面上的保险条款、投保须知等链接，认真阅读保险条款和投保须知等内容，了解保险责任、责任免除、犹豫期、等待期、费用扣除、退保损失、保险单现金价值等重要内容，并且认真阅读健康告知、职业要求等内容，并履行如实告知义务。若您未履行如实告知义务，保险公司将有权解除保险合同，并对保险合同解除前发生的保险事故不承担保险责任。
 9. 如您对本指引存在任何疑问，或对于您的个人信息处理存在任何投诉、意见，请通过客服电话 4008205858 联系我们，客服部门将会同相关部门及时答复您。为保障您的信息安全，我们需要先验证您的身份和凭证资料。我们已经建立客户投诉管理机制，包括跟踪流程。一般来说，我们将在验证通过后的五个工作日内处理完成，特殊情形下最长将在不超过十五天或法律法规规定期限内作出答复。如您不满意我们的答复，您还可以向消费者权益保护部门投诉或向有管辖权的法院提起诉讼。

四、 账户注册和认证

1. 您在使用东财保险提供的服务前需要注册一个账户。根据《中华人民共和国网络安全法》及《移动互联网应用程序信息服务管理规定》等的实名制的要求，您在注册账户时需要提供您的手机号码（其中联系地址、姓名、电子邮箱为可选项），以便完成账户注册并正常使用我们的相关服务。
2. 您应保证您在注册账户时所提供的个人信息和资料的真实性、完整性和准确性。您在完善和设置昵称、头像、简介等信息时应当确保相关信息的内容和形式符合法律法规、监管要求、本协议的约定以及社会公序良俗，不得侵犯任何主体的合法权益。

3. 在您完成东财保险账户绑定登录或使用东财保险服务时，您应当是具备完全民事行为能力的自然人、法人或其他组织。若您不具备前述主体资格，将承担因此而导致的一切法律责任。
4. 东财保险特别提醒您妥善保管您的账户和密码。当您使用完毕后，您应当及时安全退出。因您保管不善导致您的账户被盗用或者密码失窃，相关责任由您自行承担。账户的使用权不得馈赠、出借、租用、转让或售卖。
5. 东财保险会采取并不断更新技术措施，努力保护您的账户安全。通过您账户和密码/动态验证码操作或实施的行为，视为您本人的行为，由您本人承担相应的责任和后果。当您发现账号疑似被盗，建议您尽快修改密码保证账号的安全性。若您遗忘密码，您可以通过手机号验证方式找回密码。
6. 您的账户若被终止或停用后，东财保险可以收回该账户且无须经过您的同意。
7. 您有权注销您的账户。您可以通过我们的在线客服以及我们提供的其他方式(如有)进行账户注销。在您注销账号之后，东财保险将停止为您提供服务，并根据法律法规的规定删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。请您知悉，注销账号是不可逆的行为，一旦您注销账户，您将无法登录、使用东财保险产品 and/或服务。我们建议您审慎考虑，并在申请注销账户前自行备份与账户相关的所有信息和数据。

五、 个人信息的保护

1. 东财保险将按照《东财保险隐私保护指引》(下称“隐私指引”)收集、使用、存储和分享用户的个人信息。我们非常重视您的隐私保护，在您使用东财保险的服务时，我们将通过隐私指引告知您我们如何收集、使用、存储和共享您的个人信息，以及您如何访问、更新、控制和保护您的个人信息，并说明您享有的权利。
2. 东财保险不会擅自将您个人信息提供给第三方，除非已经获取您的授权或者存在隐私指引所列举的特定情形。我们承诺对您的信息进行严格保密。除法律法规及监管部门另有规定外，我们仅在隐私指引规定的情形中与第三方共享您的信息，第三方包括合作金融机构以及其他合作伙伴。在共享您的个人信息前，我们会进行个人信息安全影响评估，对第三方的个人信息安全防护能力水平提出要求，确认其采集个人信息行为的合法性、正当性、安全性、必要性，签订保密协议，对信息查询行为进行监控，督促第三方遵守国家法律法规及保密协议中约定的安全防护措施和保密条款，一旦发现违反法律法规或保密协议约定的情形，我们将会采取有效措施甚至终止与该第三方的合

作。详情可参考隐私指引中“我们如何对外提供信息”相关章节。

3. 根据相关法律法规规定，我们需要依法将投保人、被保险人和指定受益人的姓名、性别、出生日期、身份证件或身份证明文件的类型、号码、有效期，以及投保人的联系电话和联系地址等客户个人信息提供给承保机构；同时为了客户理赔、评估，根据业务情况，把相关信息提供给经授权的第三方服务机构。

六、 知识产权条款

1. 东财保险在产品和服务中所提供的内容（包括但不限于网页、界面设计、版面框架、文字、图片、视频、音频等）所涉及的知识产权归东财保险或相关权利人所有。未经东财保险或相关权利人书面许可，任何人不得以任何形式进行使用或创造相关衍生作品。

七、 用户行为规范及法律责任

1. 您在使用东财保险提供的服务时必须遵守法律法规、监管要求及社会公共秩序和道德风尚，不得制作、复制、发表、传播、储存存在下列任何一项情形的内容或信息：
 - (1) 违反宪法基本原则的；
 - (2) 违反法律、行政法规、监管要求的；
 - (3) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
 - (4) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
 - (5) 破坏国家宗教政策、宣扬邪教和封建迷信的；
 - (6) 散布谣言或虚假信息，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
 - (7) 有损社会主义道德风尚或违背社会公序良俗的；
 - (8) 煽动非法集会、结社、游行、示威、聚众扰乱社会秩序的；
 - (9) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖或者教唆犯罪的；
 - (10) 侵害他人知识产权、姓名权、名誉权、荣誉权、肖像权、隐私权、商业秘密等合法权益的；
 - (11) 涉及他人隐私、个人信息或资料，或涉及他人商业秘密的；
 - (12) 包含骚扰信息、垃圾信息、广告信息的；
 - (13) 侮辱或者诽谤他人的；
 - (14) 存在其他法律或行政法规禁止的内容。
2. 除非得到我们的事先书面许可，您不得从事以下任何一项行为

- (1) 删除本产品所有关于版权的信息和内容；
 - (2) 对本产品进行反向工程、反向汇编、反向编译，或者以其他方式尝试发现本产品的源代码；
 - (3) 采用任何方式（包括但不限于使用第三方软件、插件、外挂、系统、设备等）对本产品的功能和运行效果进行干扰、破坏、修改或施加其他影响。
3. 我们如发现或收到他人投诉您存在违反本协议约定、法律法规、监管要求或社会公序良俗的行为时，或我们有合理的理由认为您可能存在上述情况时，将会通过技术等手段采取必要措施，相关必要措施包括但不限于对您的通行证账户采取临时或永久禁言措施、对您发布或转载的涉嫌违法或侵权的内容予以删除、屏蔽或断开链接、对您的账户部分功能进行限制、或中止或终止向您提供服务等，且我们有权依据中国法律法规之规定保存有关信息并向相关政府部门进行报告。东财保险可能会根据司法或监管机关的要求，或在诉讼等法律程序中向相关有权机关提供案件所涉用户的注册信息、身份信息（如有）和联系方式。
4. 如您违反本协议约定、法律法规及监管要求导致第三方主张赔偿的，您应当独立承担责任，因此给东财保险造成损失的，您应承担全部的赔偿责任。

八、不可抗力及免责声明

1. 您理解并同意，您在使用东财保险的产品或服务的过程中可能遭受不可抗力，我们将努力配合相关单位或部门进行处理，但在法律允许的范围内对您或第三方遭受的损失免责。
2. 因下列状况导致服务中断、取消或终止，使得您无法使用平台服务时，由此给您带来的损失我们不承担赔偿责任：（1）平台系统停机维护或升级；（2）平台所依赖的电信设备出现故障；（3）因台风、地震、海啸、洪水、雷电、停电、战争或恐怖袭击、罢工等不可抗力原因；（4）您的电脑软件、系统、硬件和通信线路、供电线路出现故障；（5）用户操作不当或通过非平台授权或认可的方式使用平台服务；（6）因病毒、木马、恶意程序攻击、网络拥堵、系统不稳定、系统或设备故障、通讯故障、银行原因、第三方服务瑕疵或政府行为等原因；（7）其他不可归因于我们的原因。
3. 我们需要定期或不定期地对提供网络服务的平台或相关的设备进行检修或维护，如因此类情况而造成网络服务（包括收费网络服务）在合理时间内的中断，我们无需为此承担任何责任，但我们应尽可能事先进行通知。
4. 您理解并同意，除本服务协议另有规定外，鉴于网络服务的特殊性，我们有

可能变更、中断或终止部分或全部的网络服务，我们无需为此承担任何责任，但我们应尽可能事先进行通知，并尽可能给您预留时间以便处理相关权益。

5. 您理解并同意，东财保险保留根据业务需求在不经通知的情况下单方面变更、暂停、终止全部或部分服务内容的权利。
6. 您理解并同意，东财保险保留对违反法律法规、监管要求、本协议规定或东财保险发布的其他可适用的规则、政策、指引等的用户暂停或终止向其提供服务的权利。

九、通知和送达

1. 东财保险可能会通过包括但不限于软件页面提示、网站公告、系统通知、官方管理账号通知（公开或者私下）、手机短信、三方推送、站内消息等通知方式中的一种或多种向您送达相关通知、提示等信息。通知成功发出时，即被视为已送达您。
2. 由于用户提供的手机等信息有误或因为其他不可归咎于东财保险的原因，导致用户未收到通知，不影响通知对该用户的效力。
3. 东财保险可能会通过您的手机号、APP 账号等发送营销信息或广告，用户可以在设置页面选择关闭活动推送，从而关闭 APP 内的营销信息或广告。

十、风险提示

1. 您知晓并同意，您接受平台服务时可能面临如下风险和损失：（1）监管风险：有关法律、法规及相关政策、规则发生变化，导致您的交易目的无法实现，您由此可能遭受损失；（2）违约风险：因保险公司无力或其他原因不能履约，您由此可能遭受损失；（3）承保风险：您所购买的保险产品无法承保，您由此无法获得保险保障及服务；（4）过错风险：您的决策失误、操作不当、遗忘或泄露账户密码、密码被他人破解、您使用的计算机系统被第三方侵入、您委托他人代理交易时他人恶意或不当操作，可能给您造成损失；（5）本协议约定的有限责任及不可抗力因素导致的风险。
2. 东财保险提醒您，平台中产品的展示为保险公司配置、提供、上传信息，各类信息查询结果应以保险公司系统记载的数据为准。您在做出交易决策前，应全面了解相关产品情况，谨慎决策。您与保险公司之间发生的纠纷，应当依据法律规定各自承担风险及责任。在必要的情况下，我们可以向您提供必要的协助。

十一、适用法律和争议解决方式

1. 本协议的成立、生效、履行、解释和争议解决适用中华人民共和国的法律（不

包含港澳台地区法律), 并且排除一切冲突法规定的适用。

2. 如出现任何争议和纠纷, 东财保险将与用户友好协商处理; 协商不成时, 东财保险和用户均同意将相关争议和纠纷交由上海市徐汇区人民法院以诉讼方式解决。

十二、其他

1. 您使用东财保险提供的产品或服务视为您已经阅读并接受本协议全部条款的约束。您如果对本协议持有任何异议, 应立即停止使用东财保险提供的产品和服务。
2. 东财保险有权在必要时修改本协议条款, 您可以在相关服务页面查阅最新版本的协议条款。本协议变更后, 您继续使用东财保险的产品和/或服务的, 视为接受变更后的协议的约束。
3. 本协议条款的标题仅为阅读方便, 本身无实际含义, 不作为本协议涵义解释的依据。
4. 本协议条款部分无效或不可执行, 其余条款仍有效, 对双方具有约束力。
5. 东财保险保留对本协议及相关政策、指引、规则和规范等文件的解释权。